

Sõidukikindlustuse ja vastutuse kohaldamise tingimused

1. MyBee Estonia OÜ (edaspidi: rendileandja) hoolitseb sõiduki kindlustuse eest kogu tellimuse perioodi jooksul.
2. Kindlustuskaitse piirkond on kogu geograafiline Euroopa, välja arvatud Venemaa, Valgevene ja Ukraina.
3. Omavastutuse suurus on sätestatud mootorsõiduki rendileandja ja rentniku (edaspidi: rentnik) vahel sõlmitud sõidukirendi lepingu eritingimustes.

4. Juhtumid, mil rentnik peab hüvitama kõik kahjud

Rentnik peab hüvitama rendileandjale kõik kahjud, mille suurus ei ole piiratud sõidukirendi lepingu eritingimustes sätestatud omavastutuse summaga, juhul kui kahju tekkis ajal, mil rentnik (või muu isik, kellele rentnik on sõiduki ajutise kasutamise ja haldamise üle andnud) kasutas ja haldas sõidukit:

- 4.1. kui rentnik jätab sõiduki kasutamise ja hoolduse tingimused täitmata või ei täida neid nõuetekohaselt;
- 4.2. kui sõidukiga tehakse toiminguid, milleks sõiduk ei ole ette nähtud või milleks see ei ole loodud;
- 4.3. kui sõidukit kasutab volitamata valdaja või kui sellel isikul ei ole õigust juhtida sellise kategooria sõidukeid või mis tahes sõidukeid;
- 4.4. kui sõidukit kasutab rentnik, kellel ei ole õigust juhtida selle kategooria sõidukit või kellel ei ole õigust sõidukit juhtida;
- 4.5. kui rentnik kasutab sõidukit alkoholi joobes või narkootikumide või muude ainete või psühhotroopsete ainete joobes, samuti kui rentnik tarbib alkoholi või muid joovastavaid aineid ja pärast õnnetust, enne õnnetuse põhjuste kindlakstegemist, keeldub alkomeetritesti/meditsiinilise testi 14 tegemisest või väldib seda (käesoleva lepingu tähenduses mõistetakse alkoholi joobes või ainete mõju all olemist nii, nagu see on sätestatud kohaldatavates õigusaktides);
- 4.6. kui rentnik kasutab sõidukit ja keeldub täitmast liikluspolitseinike või muude pädevate asutuste korraldusi;
- 4.7. kui rentnik kasutab sõidukit kuritegelikel eesmärkidel;
- 4.8. kui sõidukiga veetakse kaupu, mis ei vasta sõiduki tehnilises kaardis või passis sätestatud tehnilistele nõuetele;
- 4.9. kui sõiduki siseruumi osad/varustus on määrdunud, kriimustatud või rebenenud;
- 4.10. kui sõidukis või selle läheduses veetakse keelatud, ohtlikke, mürgiseid, toksilisi, tuleohtlikke, plahvatusohtlikke keemilisi või muid aineid või lasti, kasutatakse kütteseadmeid, lahtist tuld või muid võimalikke tuleallikaid;
- 4.11. kui on tegemist rentniku tahtluse või raske hooletusega;
- 4.12. kui liiklusõnnetusest ei teatata viivitamatult rendileandjale, politseile, tuletõrjele ja/või teistele pädevale asutustele vastavalt jaotises "Kahjust teatamine ja meetmed liiklusõnnetuse puhul" sätestatud korrale;
- 4.13. kui sõidukit kasutatakse mis tahes spordivõistlustel, võidusõidus või sporditreeningutel;
- 4.14. kui isik lahkub liiklusõnnetuse sündmuskohalt ja/või jätab esitamata liiklusõnnetuse teate ja/või annab õnnetuse põhjuste, asjaolude ja tagajärgede kohta ebaõiget/eksitavat teavet ja/või varjab õnnetuse uurimise seisukohast olulist teavet;
- 4.15. kui sõidukit kasutati transpordi- ja/või takso- ja/või turva- ja/või kuller- ja/või renditeenuse osutamiseks.

5. Muud erandid omavastutuse kohaldamisel

- 5.1. Sõiduki klaasiremondi kulud katab rendileandja.
- 5.2. Sõiduki klaasivahetamise korral tuleb rentnikul kanda 100 € suurune omavastutus.
- 5.3. Kui õnnetusjuhtumi tagajärjel on kahjustatud ainult sõiduki rehvi(id) ja muud sõiduki osad ei ole kahjustatud, maksab kogu kahju eest rentnik.

6. Maanteeabi ja asendussõiduk

- 6.1. Maanteeabiteenuse kirjeldus on esitatud lisas nr 1. „Maanteeabi reeglid“.

7. Kahjust teatamine ja meetmed liiklusõnnetuse puhul

7.1. Õnnetusest tuleb viivitamatult politseile teatada (helistades numbrile 112) ja oodata neid kohapeal:

- 7.1.1. kui õnnetuse käigus sai inimene surma või vigastada;
- 7.1.2. kui liiklusõnnetuses osalenud liiklejad ei ole õnnetuse asjaolude osas ühel meelel;
- 7.1.3. kui rentniku hallatav sõiduk on liiklusõnnetuse käigus tekitanud varalist kahju (hoonetele, liiklusmärkidele või rajatistele, teetõketele, puudele jne) ning selle vara omanik (sealhulgas avaliku vara omanik) ei viibi õnnetuspaigal;
- 7.1.4. kui sõiduk ja/või selle osad on varastatud;
- 7.1.5. kui kahju ei tekkinud õnnetusjuhtumi käigus (nt rentnik leidis oma sõiduki kahjustatuna parklast) ja esialgne kahju ületab 1000 €;
- 7.1.6. kui seda nõuab selle riigi kehtiv õigus, kus õnnetus toimus;
- 7.1.7. kui sõiduk leiti ilmse kahjustustega.

7.2. Liiklusõnnetuse teate saab esitada Internetis.

7.3. Välisriigis toimunud liiklusõnnetuse korral võib täita nii Eesti teate kui mõne teise ELi liikmesriigi teate.

7.4. Rendileandjat tuleb sõiduki kahjustusest teavitada 1 (ühe) tööpäeva jooksul, saates e-kirja aadressile service@mybee.ee või helistades telefonil 660 1900. Rendileandjale tuleb esitada liiklusõnnetuse teate koopia, sõiduki registreerimistunnistuse skaneeritud (pildistatud) koopia, juhiloa number, juhi ees- ja perekonnanimi, kui sõidukit ei juhtinud rentnik, ning politsei antud juhtumi registreerimisnumber (kui politseid on teavitatud).

7.5. Kui sõiduk ei saa enam liikluses osaleda, on rentnikul võimalus pöörduda maanteeabi poole ja saada lisas nr 1 sätestatud tingimustel asendussõiduk.

8. Omavastutuse tingimused, mida kohaldatakse enne 01.05.2025 sõlmitud sõidukirendi lepingute suhtes.

8.1. *Mittekaubanduslik sõiduk*: standardne omavastutus kõigi kahjude korral on 300 €; klaasi vahetamise korral kehtib 100 € suurune omavastutus.

8.2. *Tesla sõiduk*: tavapärane omavastutus on 500 €; klaasi vahetamise korral kehtib 100 € suurune omavastutus.

8.3. *Kaubanduslik sõiduk*: standardne omavastutus kõigi kahjude korral on 500 €; klaasi vahetamise korral kehtib 100 € suurune omavastutus.

8.4. *Kui sõidukit kasutatakse kullerteenuse, pakiveo ja/või toidukulleri teenuse jaoks*: standardne omavastutus on 1000 €, ilma võimaluseta seda vähendada.

9. Osade amortisatsioon:

9.1. Sõidukiosade amortisatsiooni ei arvutata enne, kui sõiduk on 5 aastat vana, välja arvatud kulumaterjalid – rehvid, töövedelikud, piduriklotsid jne.

Lisa nr 1. Maanteeabi reeglid

Teenuseid osutatakse ööpäevaringselt, seitse päeva nädalas ning samal territooriumil, kus kehtib sõiduki kindlustuskaitse.

Hüvitatakse ainult kindlustusandja poolt määratud tehnilise abi ettevõtte teenused ning juht (rentnik) peab tasuma rikke tekkimiskohas kasutatud materjalide ja/või osade eest.

Maanteeabi teenuseid ei osutata ja/või kulusid ei hüvitata:

- kui maanteeabi teenust või maanteeabi ja asendussõiduki teenust ei ole valitud;
- kui rikked või muud asjaolud ei takista kavandatud reisi alustamist/jätkamist/lõpuleviimist, ei ohusta tavapärasest sõitmist, juhi ja/või sõitjate ohutust või kui sõiduk ja/või selle edasine kasutamine ei ole kohaldatavate õigusaktidega keelatud (nt mõlgid või kriimustused kereosadel, purunenud klaasipuhastid sademeta ilmastikutingimustes jne);
- kui sõidukit kasutatakse osalemiseks mistahes spordivõistlustel, võidusõidus, katsetel, erilisi oskusi, ettevalmistust ja/või sõiduvärskest nõudvatel üritustel jne või osaleti neis vahetult enne sündmuse toimumist;
- kui sõiduki peatasid korrakaitseametnikud;
- kui juht on alkoholi, narkootikumide või psühhotropsete ainete mõju tõttu juhtimisvõimetu;
- kui tehnilise abi töötaja on juhti juba rohkem kui kaks korda hoiatanud vigase sõidukiosa ja/või elemendi eest, mis põhjustab sama rikke kordumise;
- kui sõidukijuhil ei ole sõiduki registreerimisdokumente ja/või süütevõtmeid (välja arvatud juhul, kui võtmed on kadunud või sõidukisse lukustatud ja osutatakse ukse avamise või varuvõtme kättetoimetamise teenust);
- kui juht takistab tehnilise abi poolset sõiduki kontrollimist ja/või takistab rikke tuvastamist või ei esita nõutud teavet;
- kui sõiduk on takerdunud või muul viisil takistusest mõjutatud ja sellega ei saa sõita, välja arvatud juhul, kui olukord tekib sõiduteel, kus tavaline liiklus on võimalik ja jätkub ning ei ole vaja spetsiaalset väljaõpet, tehnilisi või juhtimisoskusi (maastikul, niidul, soos, metsas sõitmine jne);
- kui kulud tekivad reisi katkemise, lasti kahjustumise või saamata jäänud tulu ja/või kasumi tõttu.

Teenus	Teenuse andmed/kirjeldus	Teenuse limiit		Märkused ja lisatingimused
		Eesti	Välisriigid	
Abi liiklusõnnetuse teate esitamisel ja muud telefonikonsultatsioonid	Telefonikonsultatsioonid ööpäevaringselt, seitse päeva nädalas.	Piiramatu		–
Väikesed remonditööd või kohapealne abi	Kui reisi ei saa jätkata, saabub tehnilise abi töötaja kohale ja teostab väiksemaid remonditöid või pakub kohapealset abi (mootori käivitamine, rattavahetus, kütuse toomine, uste avamine, varuvõtmete kohaletoimetamine). Remondiks kasutatud või tarnitud varuosade ja/või materjalide hinda ei hüvitata. Need kulud kannab sõidukijuht. Autovõtmete ja -lukude valmistamise, alarmi remondi ning rehvide paigaldamise ja tasakaalustamise kulud ei kuulu maanteeabi väikeremondi teenuse hulka ja neid ei hüvitata.	Piiramatu	500 €	Tehnilise abi teenus hoiatab sõidukijuhti vea kõrvaldamise vajadusest. Teenust ei osutata kolm või enam korda sama probleemi tõttu (nt kolmandat korda ei ole tühja aku tõttu võimalik mootorit käivitada; kolmandat korda on sõiduki käivitamine takistatud turvasüsteemide rikke tõttu jne).

Sõiduki teisaldamise teenus	Kui tehnilise abi töötaja otsustab, et sõiduk ei saa reisi jätkata ja vigu ei ole võimalik kohapeal kõrvaldada, teisaldatakse sõiduk lähimasse remonditöökotta või muusse juhi poolt soovitud kohta, kui vigade kõrvaldamine on tehniliselt keeruline ja võib võtta kauem kui ühe päeva.	Piiramatu	500 €	Ühe sündmuse puhul on ette nähtud ainult üks teisaldusteenus. Sõiduk teisaldatakse ainult võtmete, registreerimistunnistuse ja juhiloa esitamisel.
Asendussõiduki andmine, kui sõiduki teisaldamine ei ole vajalik (kui kliendile osutatav teenus on: Maanteeabi ja asendussõiduk)	Sõiduki tehnilise rikke tekkimisel või käesolevates reeglites määratletud keelatud sündmuste esinemise puhul korraldatakse asendussõiduk 24 tunni jooksul pärast sõiduki remonditöökotta remondiks üleandmist ja kirjaliku kinnituse saamist, et remont võtab kauem kui ühe tööpäeva. Asendussõiduk antakse ettenähtud ajaks, kuid mitte mingil juhul kauemaks kui kindlustatud sõiduki remondi lõpetamiseni.	CityBee teenusekupong, mis kehtib kuni 10 päeva, kuid mitte rohkem kui 300 € / MyBee asendussõiduk		Igal juhul ei osutata asendussõiduki teenust koos majutusteenusega ning see ei kehti sõiduki plaanilise remondi või diagnostika puhul (nt: määrdeainete, õli, piduriklotside, mootoririhmade ja hooajarehvide vahetamine ning sõiduki üldise tehnilise seisukorra kontrollimine jne) ning juhul, kui sõiduki tegelik remont toimub rohkem kui 14 päeva pärast kindlustuslepingu lõppemist.
Taksoteenus	Kui tehnilise abi töötaja otsustab, et sõidukiga ei ole võimalik reisi jätkata ja selle põhjuseid ei ole võimalik kohapeal kõrvaldada, teisaldatakse sõiduk lähimasse remonditöökotta, kus kinnitatakse kirjalikult, et remont võtab kauem kui 1 tööpäev, ning korraldatakse sõiduki juhile ja kaasreisijatele (mitte rohkem kui sõidukis on istekohti) taksoteenus.	Kuni 100 km	100 €	Teenust osutatakse ainult pärast meie määratud ettevõtte osutatavat sõidukiteisaldusteenust ning seda ei osutata koos asendussõiduki või majutusteenusega.

Reisi pikendamise teenus	Kui tehnilise abi töötaja tuvastab, et sõidukiga ei ole võimalik reisi jätkata ja põhjuseid ei ole võimalik kohapeal kõrvaldada, teisaldatakse sõiduk lähimasse remonditöökotta, kus kinnitatakse kirjalikult, et remont võtab kauem kui 1 tööpäev, ning korraldatakse sõiduki juhile ja kaasreisijatele (mitte rohkem kui sõidukis on istekohti) rongi, bussi või muu transpordivahendiga tagasipöördumine Eestis asuvasse alalise elukohta või edasilikumine reisi kavandatud sihtkohta.	Teenust ei kohaldata	200 €	Teenust osutatakse ainult pärast meie määratud ettevõtte osutatavat sõidukiteisaldusteenust ning seda ei osutata koos asendussõiduki või majutusteenusega.
Majutusteenus	Kui tehnilise abi töötaja otsustab, et sõidukiga ei ole võimalik reisi jätkata ja selle põhjuseid ei ole võimalik kohapeal kõrvaldada, teisaldatakse sõiduk lähimasse remonditöökotta, kus kinnitatakse kirjalikult, et remont võtab kauem kui 1 tööpäev (või et remonditöökoda on suletud (öösel, nädalavahetustel jne), ning korraldatakse sõiduki juhile ja kaasreisijatele (mitte rohkem kui sõidukis on istekohti) majutusteenus.	150 €	500 €	Teenust osutatakse ainult pärast meie määratud ettevõtte osutatavat sõidukiteisaldusteenust ning seda ei osutata koos asendussõiduki teenusega.
Ühe sündmuse kohta osutatud teenusteks eraldatav kogusumma ei tohi ületada 3000 €.				